

Vatandaşlardan Gelen Şikayetler

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro
Değerlendirme/Kayıt

1- Isırma Vakası (ACİL)

Isırılan kişiye ait kuduz
bilgilendirme formu
talep edilir.

Köpek alınır.

Kuduz şüphesi için 10
gün zorunlu müşaade

Müşaade bitiminde
Veteriner Hekim uygun
görürse alındığı
bölgeye geri bırakılma

2- Kaza vs. (ACİL)

24 saat esasınca acil
müdahale gerektiren
durumlarda hayvan
yakalama ekibince
bölgeden alınır.

İç kanama riski vs. için
ilk müdahalenin
yapılması

Vet.Hekimin tedavi
protokolü bittikten
sonra

a- Kısır değil ise
kısırlaştırılır.

b- Kısır ise alındığı
bölgeye geri bırakılır.

İyileşme sürecinden
sonra alındığı bölgeye
geri bırakılır.

3- Acil Olmayan Tedaviler(Eski
yaralar,kırıklar vs.)

4- Kısırlaştırma ihbar

5- Kısırlaştırma Randevu

Vatandaşın sokağında
kendi getirebileceği
hayvanlar için aldığı
randevu

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro
Değerlendirme/Kayıt

1- Barınak işleyişi

A-Rutin günlük besleme

B- Rutin günlük su kaplarının fırçalanması suların tazelenmesi(yaz aylarında 2 kez)

C- Rutin günlük padoglardaki dışkıların temizlenmesi

D- Rutin günlük padoglardaki dışkıların temizlenmesi

E- Rutin,günlük köpeklerin genel durumlarının gözlenmesi

2- Günlük barınak tedavi/operasyon

A- Acil

B- Rutin Kısırlaştırma (Salı/Perşembe)

C- Tedavi devamları

D- Rutin uyuz tedavileri (Haftanın 1 Günü)

E- Rutin Dış Parazit Uygulaması

3- Gelen tedaviler

A-Acil müdahale gerektirenler

B- Aralıklı tedavi ve muayene gerektirenler

C- Uzun süreli tedavi gerektirenler

4- Rutin Dış saha kontrolleri

A- Kısırlaştırma çalışması için köpek toplanması

B- Hasta,yaşlı, bakıma muhtaç köpeklerin toplanması

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro
Değerlendirme/Kayıt

Günlük Barınak İşleyişi

A- Rutin günlük besleme

B- Rutin günlük su kaplarının
fırçalanması suların tazelenmesi
(yaz aylarında 2 kez)

C- Rutin günlük padoglardaki
dışkıların temizlenmesi

D- Rutin günlük köpeklerin genel
durumlarının gözlenmesi

E- Özellikle yaz aylarında
haşerelere karşı mücadele

En geç 15 günde
bir nüfusları
sayılan padoglar
ve padoglardaki
köpeklerin ortalama
kilosuna göre kuru
mama dağılımı

ilaçlama

Otların kesilmesi
(üremenin
engellenmesi için)

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro
Değerlendirme/Kayıt

Günlük Barınak Tedavi / Operasyon

A- Acil

a-Operasyon

b-Tedavi

B-Rutin Kısırlaştırma (Salı/Perşembe)

a-Randevu

b-Yakalama
ekiplerince hafta
boyunca
toplananlar

c-Tedaviye gelen
kısır olmayan
köpekler

C- Tedavi devamları

D- Rutin uyuz tedavileri (Haftanın 1
günü)

E- Rutin dış parazit uygulaması

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro Değerlendirme/Kayıt

Gelen tedaviler

A- Acil müdahale gerektirenler

a- Acil müdahalesi yapılır gerekiyorsa serum takılır. Tedavi bitiminde getiren kişiye teslim edilir.

b- Aralıklı tedavi veya içeride uzun süreli tedavi gerektirebilir.

B- Aralıklı tedavi ve muayane gerektirenler

Uygunsa bölgede yaşayan bir gönüllü tarafından Veteriner Hekim'in uygun gördüğü aralıklarda tedaviye getirilir.

C-Uzun süreli tedavi gerektirenler

Barınakta kalarak tedavilerine devam edilir.

a- Kısır değilse kısırlaştırılmalarının ardından işaretlenerek bölgelerine geri bırakılır.

b- Kısırsa tedavi sonrası bölgelerine geri bırakılır.

Diğer Müdürlüklerden , vatandaştan yada Belediye dışındaki kurumlardan gelen yazışmalar

Veteriner İşleri Müdürlüğü Ön Büro Değerlendirme/Kayıt

1-Bilgilendirme yazıları

Müdür

İlgili personeller bilgilendirilir.

Arşivlenir.

2- Şikayet dilekçeleri

Müdür

Sorumlu Veteriner Hekim

Bölge kontrolü yapılır

Cevap

3- Bilgi edinmek amaçlı gelen yazılar

Müdür

İlgili personel

Cevap

4-Fatura İşlemleri

a-Avans işlemlerine ilişkin dökümanların hazırlanması

b-Doğrudan temin işlemlerine ilişkin dökümanların hazırlanması

c-İhalelere ilişkin hakedişlerin düzenlenmesi

d-Taahhüt kayıt ve kontrol işlemlerini yürütmek

5-Bütçe ve Stratejik Planlama

a-Stratejik Plan çalışmalarına katılmak

b-Performans Programının hazırlanması

c-Faaliyet Raporunun hazırlanması

d-Birim bütçe teklifinin hazırlanması